

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK




INSPIRON™


INSTALLATIONSHANDBOK

Regelmodell: P07T-serien

Regeltyp: P07T002

Obs, viktigt och varningar

 **OBS!** Den här symbolen indikerar viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.

 **VIKTIGT!** Den här symbolen indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING!** Den här symbolen indikerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

© 2010 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *AMD* och *AMD Athlon* är varumärken som tillhör Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* och *Windows*-startknappslogotypen är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet och hänvisar då antingen till de enheter som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Maj 2010

Artikelnummer CKRWD

Rev. A00

Innehåll

Konfigurera din bärbara Inspiron-dator . . .	5	Datorns bas och tangentbord	24
Innan du konfigurerar datorn	5	Statuslampor och indikatorer	26
Ansluta nätadaptern	6	Pekfunktioner	28
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)	7	Multimedietangenter	30
Tryck på strömbrytaren	8	Bildskärm	32
Konfigurera Microsoft Windows	9	Ta bort och sätta tillbaka batteriet	34
Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)	10	Programfunktioner	36
Installera SIM-kortet (valfritt)	12	Dell Dock	37
Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning (valfritt)	14	Dell DataSafe Online Backup	38
Ansluta till Internet (valfritt)	16	Problemlösning	39
Använda din bärbara Inspiron-dator	18	Pipkoder	39
Höger sida	18	Problem med nätverk	40
Vänster sida	20	Problem med strömförsörjningen	41
Baksida	22	Problem med minne	42
		Problem med att datorn eller programvara hänger sig	43

Innehåll

Använda supportverktyg	45	Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka	64
Dells supportcenter	45	Innan du ringer	65
My Dell Downloads	46	Kontakta Dell	67
Systemmeddelanden	46	Hitta mer information och resurser	68
Felsökaren för maskinvara	48	Specifikationer	70
Dell Diagnostics	49	Bilaga	77
Återställa operativsystemet	53	Om Macrovision-produkter	77
Systemåterställning	54	Information för NOM, eller Official Mexican Standard (endast för Mexiko)	78
Dell DataSafe Local Backup	55	Index	79
Systemåterställningsmedia	57		
Dell Factory Image Restore	58		
Få hjälp	60		
Teknisk support och kundtjänst	61		
DellConnect	61		
Online-tjänster	62		
Automatisk orderuppföljningstjänst	63		
Produktinformation	63		


Konfigurera din bärbara Inspiron-dator

I det här avsnittet får du information om hur du konfigurerar din bärbara Dell™ Inspiron™-dator.

Innan du konfigurerar datorn

Se till att det finns ett strömuttag lättillgängligt och tillräcklig ventilation på den plats där du placerar datorn. Den bör placeras på en plan yta.

Om luftcirkulationen runt din bärbara Inspiron-dator hindras kan det leda till att den överhettas. Förhindra att datorn överhettas genom att lämna ett mellanrum på minst 10 cm bakom datorn och minst 5 cm på sidorna. Placera inte datorn i ett tillslutet utrymme, till exempel ett skåp eller en byrålåda, när den är påslagen.

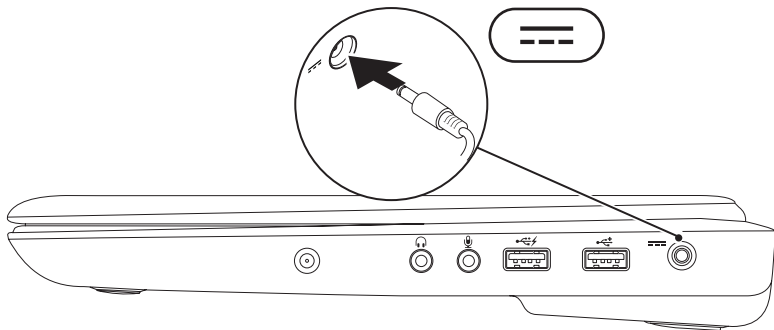
 **WARNING! Blockera inte, skjut inte in några föremål och låt inte damm samlas i ventilationen. Placera inte din Dell™-dator på en plats med dålig luftcirkulation, till exempel i en stängd portfölj, eller på textilier, till exempel mattor, när den är påslagen. Om luftcirkulationen hindras kan det skada datorn, försämra datorns prestanda eller orsaka brand. Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljud är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.**

 **VIKTIGT! Om du lägger eller staplar tunga eller vassa föremål på datorn kan det orsaka permanenta skador på datorn.**

Ansluta nätadaptern

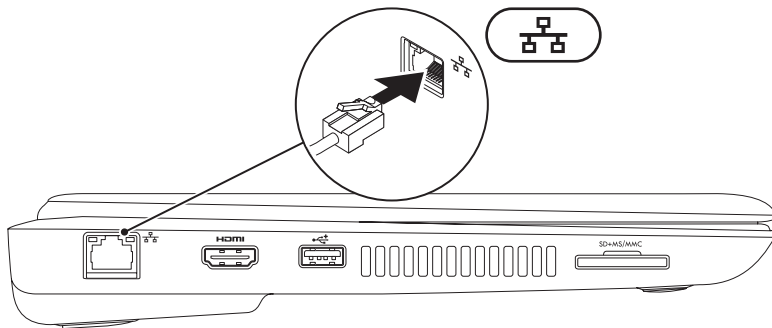
Anslut nätadaptern till datorn och därefter till ett eluttag eller ett överspänningsskydd.

⚠ VARNING! Nätadaptern fungerar med vägguttag i hela världen. Däremot ser strömkontakter och grenuttag olika ut i olika länder. Använder du en felaktig sladd eller ansluter sladden felaktigt till gren- eller vägguttaget kan det orsaka brand eller permanent skada på datorn.

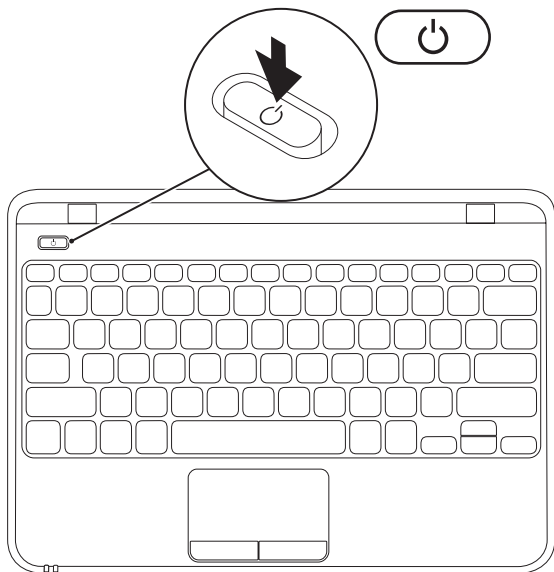


Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

Om du vill använda en fast nätverksanslutning ansluter du nätverkskabeln.




Tryck på strömbrytaren




Konfigurera Microsoft Windows



Din Dell-dator levereras med operativsystemet Microsoft® Windows® 7 installerat. Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera Windows 7 den första gången du startar datorn. Dessa steg är obligatoriska och kan ta en stund att slutföra. Du ska till exempel godkänna licensavtal, ange inställningar och konfigurera en Internetanslutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte operativsystemets installationsprocess. Det kan leda till att datorn slutar att fungera och att du måste installera om operativsystemet.**

 **OBS!** För bästa prestanda på datorn rekommenderar vi att du hämtar och installerar den senaste BIOS-versionen och de senaste drivrutinerna för datorn på **support.dell.com**.

 **OBS!** Mer information om operativsystemet och dess funktioner finns på **support.dell.com/MyNewDell**.

Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)

-  **OBS!** Vi rekommenderar att du skapar systemåterställningsmedia omedelbart efter det att du har installerat Microsoft Windows.
-  **OBS!** Din dator har ingen inbyggd optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet om du vill använda skivor.



Systemåterställningsmedia kan användas för att återställa datorn till det driftläge den befann sig i då datorn köptes samtidigt som datafiler bevaras (utan behov av skivan med *operativsystemet*). Du kan använda systemåterställningsmedia om ändringar av maskinvara, programvara, drivrutiner eller andra systeminställningar försätter datorn i ett oönskat driftläge.

Du behöver följande för att skapa systemåterställningsmedia:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minne med en kapacitet på minst 8 GB eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

-  **OBS!** Dell DataSafe Local Backup har inte stöd för omskrivbara skivor.

Så här skapar du systemåterställningsmedia:

1. Kontrollera att nätadaptern är ansluten (se "Ansluta nätadaptern" på sidan 6).
 2. Mata in skivan eller USB-minnet i datorn.
 3. Klicka på **Start**  → **Program** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klicka på **Create Recovery Media (Skapa återställningsmedia)**.
 5. Följ anvisningarna på skärmen.
-  **OBS!** Se "Systemåterställningsmedia" på sidan 57 för mer information om hur du använder systemåterställningsmedia.

Installera SIM-kortet (valfritt)

 **OBS!** Du behöver inte installera ett SIM-kort om du använder ett EVDO-kort för Internetåtkomst.

Om du installerar ett SIM-kort (Subscriber Identity Module) på datorn kan du ansluta till Internet. För att komma åt Internet måste du befinna dig på din mobiloperatörs nät.

Så här installerar du SIM-kortet:

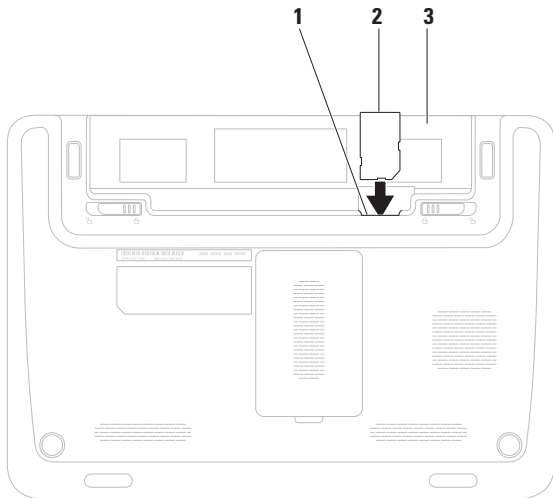
1. Stäng av datorn.
2. Ta bort batteriet (se "Ta bort och sätta tillbaka batteriet" på sidan 34).
3. Skjut in SIM-kortet i SIM-kortplatsen i batterifacket.
4. Sätt tillbaka batteriet (se "Ta bort och sätta tillbaka batteriet" på sidan 34).
5. Starta datorn.

Ta ut SIM-kortet genom att trycka och mata ut det.

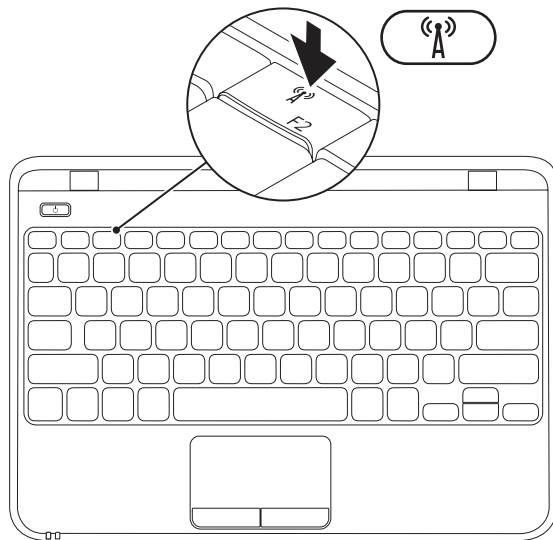
1 SIM-kortplats

2 SIM-kort

3 batterifack




Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning (valfritt)



✎ OBS! Den trådlösa funktionen är tillgänglig på datorn endast om du beställde ett WLAN-kort vid inköpstillfället. Se "Specifikationer" på sidan 70 för mer information om vilka kort som kan användas i datorn.

Så här aktiverar eller inaktiverar du trådlös kommunikation:

1. Kontrollera att datorn är påslagen.
2. Tryck på tangenten  för trådlös kommunikation på tangentbordet.
Aktuell status för trådlös kommunikation visas på skärmen.

Trådlöst aktiverat



Trådlöst inaktiverat



3. Tryck igen på tangenten  för trådlös kommunikation för att aktivera eller inaktivera trådlös kommunikation.

✎ OBS! Med tangenten för trådlös kommunikation kan du snabbt stänga av alla trådlösa anslutningar (WiFi och Bluetooth®), till exempel när du uppmanas inaktivera alla trådlösa radiofunktioner på ett flygplan.

Ansluta till Internet (valfritt)

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och ett avtal med en Internetleverantör (ISP).


Om du inte valde att få med ett externt USB-modem eller en WLAN-adapter i din första beställning kan du göra en beställning nu på www.dell.com.

Skapa en fast anslutning

- Om du använder en uppringd fjärranslutning, ansluter du telefonlinjen till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonjacket innan du konfigurerar Internetanslutningen.
- Om du använder en DSL- eller kabel-/satellitmodemanslutning kontaktar du Internetleverantören eller mobiltelefonfjänsteleverantören för närmare konfigurationsanvisningar.

Slutför configurationen av den fasta Internetanslutningen genom att följa anvisningarna i "Konfigurera Internetanslutningen" på sidan 17.

Konfigurera en trådlös anslutning

 **OBS!** Se dokumentationen som levererades tillsammans med routern för information om hur du konfigurerar den trådlösa routern.

Innan du kan använda en trådlös Internetanslutning måste du ansluta datorn till den trådlösa nätverksroutern.

Så här ansluter du till en router för trådlöst nätverk:

1. Kontrollera att trådlös anslutning är aktiverad på datorn (se "Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning" på sidan 14).
2. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
3. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
4. Skriv **nätverk** i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Anslut till ett nätverk**.
5. Slutför configurationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Konfigurera Internetanslutningen

Internetleverantörer och Internettjänster kan variera för olika länder. Kontakta din Internetleverantör för erbjudanden i ditt land.

Om du inte kan ansluta till Internet och det har gått att göra det tidigare kan Internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internetleverantören för information om tjänstens tillgänglighet eller försök igen senare.

Ha informationen från Internetleverantören nära till hands. Om du inte har en Internetleverantör hjälper guiden **Anslut till Internet** dig att hitta en.

Så här konfigurerar du Internetanslutningen:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Skriv **nätverk** i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en anslutning eller ett nätverk** → **Anslut till Internet**.

Fönstret **Anslut till Internet** visas.



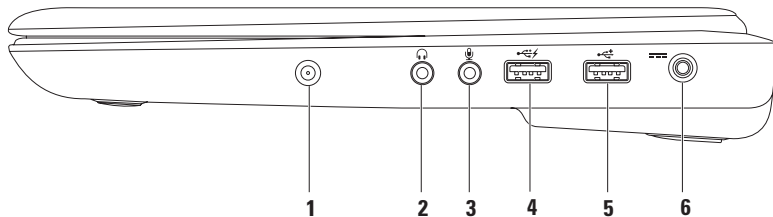
OBS! Om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja klickar du på **Hjälp mig välja** eller kontaktar din Internetleverantör.

4. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från din Internetleverantör för att slutföra konfigurationen.

Använda din bärbara Inspiron-dator

I det här avsnittet hittar du information om funktionerna på din bärbara Inspiron-dator.

Höger sida



1 Antennkontakt (på modeller som stöds) – Anslutning till en extern antenn för att visa program med hjälp av tevemottagarkortet (tillval).

2  **Ljudutgång/hörlursuttag** – Ansluts till ett par hörlurar eller till aktiva högtalare eller ljudanläggning.


3  **Ljudingång/mikrofonkontakt** – Anslutning för en mikrofon eller för ljudöverföring till ett ljudprogram.


4  **USB-kontakt med USB PowerShare** – Ansluter en USB-enhet, till exempel en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extern enhet eller en MP3-spelare.

Med funktionen USB Powershare kan du ladda USB-enheter både när datorn är på och när den är avstängd eller i viloläge.

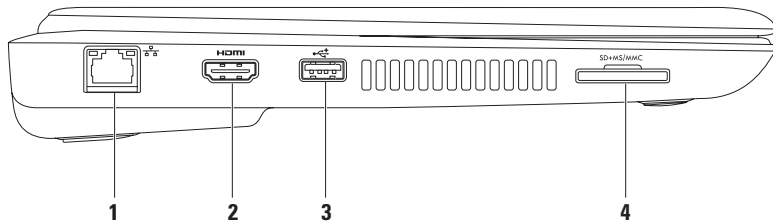
OBS! Vissa USB-enheter kanske inte laddas när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall måste du slå på datorn om du vill ladda enheten.


OBS! Om du stänger av datorn medan en USB-enhet laddas kommer laddningen att avbrytas. Om du vill fortsätta laddningen kopplar du ur USB-enheten och kopplar in den igen.


5  **USB 2.0-kontakt** – Ansluter USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.


6  **Nätadapterkontakt** – Anslutning för nätadapter som ger datorn ström och laddar batteriet.


Vänster sida



1  **Nätverkskontakt** – Ansluter datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett kabelanslutet nätverk.

2  **HDMI-kontakt** – Anslutning till en TV för både flerkanalers digitalt ljud och video.
OBS! För en bildskärm utan inbyggda högtalare används endast videosignalen.

3  **USB 2.0-kontakt** – Ansluter USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.

4  **7-i-1-minneskortläsare** – Ett snabbt och enkelt sätt att visa och dela digitala foton, musik, filmer och dokument lagrade på minneskort.

OBS! Datorn levereras med ett tomt plastkort på kortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara plastkortet så att du kan använda det när inget minneskort sitter i. Plastkort från andra datorer kanske inte passar din dator.

Baksida

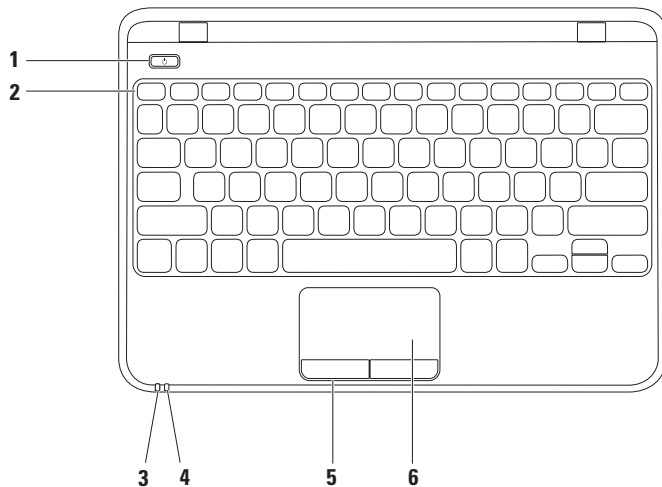







1 Säkerhetskabelfäste – Ansluter en vanlig säkerhetskabel till datorn.

OBS! Kontrollera att säkerhetskabeln passar i datorns säkerhetskabelfäste innan du köper den.

2  **VGA-port** – Anslutning till en bildskärm eller projektor.

Datorns bas och tangentbord



-
- 1  **Strömknapp** – Tryck på knappen för att slå på och stänga av datorn.
-
- 2 **Raden med funktionstanger** – Tangenten för att aktivera eller inaktivera trådlös anslutning, tangenterna för att reglera ljusstyrkan, multimedietanger och tangenten för att aktivera eller inaktivera pekplattan finns på den här raden. Mer information om multimedietangenterna finns i "Multimedietanger" på sidan 30.
-
- 3  **Ström-/batterilampa** – Visar strömstatus och batteriets laddningsstatus. Se "Statuslampor och indikatorer" på sidan 26 för mer information om ström-/batterilampan.
-
- 4  **Hårddiskindikator** – Lyser när datorn läser eller skriver data. Ett vitt blinkande ljus indikerar att hårddisken arbetar.
-  **VIKTIGT! Stäng aldrig av datorn när hårddisklampan blinkar. Det kan leda till förlust av data.**
-
- 5 **Knappar på pekplattan (2)** – Funktioner för vänster- och högerklick som på en mus.
-
- 6 **Pekplatta** – Styr pekaren på samma sätt som med en mus, dra och flytta markerade objekt och vänsterklicka genom att trycka direkt på pekplattan.
- OBS!** Om du vill aktivera eller inaktivera pekplattan trycker du på tangenten  på tangentbordets rad för funktionstanger.
-

Statuslampor och indikatorer

Ström-/batterilampa

	Statuslampans läge	Datorstatus	Batteriets laddningsnivå
nätadapter	fast vitt ljus	på av/viloläge	laddar <=90%
	blinkande vitt ljus	vänteläge	laddar
	av	av/viloläge	>90%
Batteri	fast vitt ljus	på	>=10%
	blinkande vitt ljus	vänteläge	>=10%
	fast gult ljus	på/vänteläge	<10%
	av	av/viloläge	ej tillämpligt

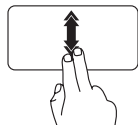
 **OBS!** Batteriet laddas när datorn drivs med nätadaptern.

Pekfunktioner

Bläddra

Bläddra igenom innehåll. Bläddringsfunktionen omfattar:

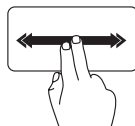
Bläddra vertikalt – Bläddra upp och ner i det aktiva fönstret.



Rör snabbt två fingrar uppåt eller nedåt för att aktivera automatisk vertikal bläddring.

Tryck lätt på pekplattan för att avbryta den automatiska bläddringen.

Bläddra horisontellt – Bläddra till vänster eller höger i det aktiva fönstret.

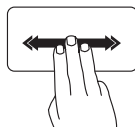


Rör snabbt två fingrar åt vänster eller höger för att aktivera automatisk horisontell bläddring.

Tryck lätt på pekplattan för att avbryta den automatiska bläddringen.

Vända blad

Bläddra framåt eller bakåt beroende på i vilken riktning du vänder blad.



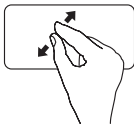
Rör snabbt tre fingrar i önskad riktning för att gå framåt/bakåt i innehållet i det aktiva fönstret.

Zooma

Öka eller minska förstoringen av skärminnehållet. Zoomfunktionen omfattar:

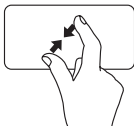
Nyp – Zooma in eller ut genom att dra två fingrar isär eller ihop på pekplattan.

Så här zoomar du in:



Dra två fingrar ifrån varandra för att förstora innehållet i det aktiva fönstret.

Så här zoomar du ut:



Flytta två fingrar närmare varandra för att förminska innehållet i det aktiva fönstret.

Rotera

Rotera det aktiva innehållet på skärmen. Roteringsfunktionen omfattar:

Vrida – Gör att du kan rotera det aktiva innehållet genom att använda två fingrar med ett finger stilla och det andra roterar.



Håll tummen på plats, flytta pekfingret i en båge åt höger eller vänster för att rotera det markerade objektet medsols eller motsols.

Multimedietangenter

Multimedietangenterna finns på tangentbordets rad med funktionstangenter. Tryck på önskad tangent om du vill använda multimediekontrollerna. Du kan konfigurera multimedietangenterna med **Systeminställningsprogrammet (BIOS)** eller **Windows Mobilitetscenter**.

Systeminställningsprogrammet (BIOS)

1. Tryck på <F2> under POST (Power On Self Test) för att öppna systeminställningsprogrammet (BIOS).
2. I **Function Key Behavior (Funktionsknapparnas beteende)** väljer du **Multimedia** eller **Function (Funktion)** (Inspiron 1120)

Multimedia/Multimedia Key First (Multimedietangent först) – Detta är standardinställningen. Tryck på en multimedietangent om du vill utföra åtgärden som är kopplad till den. Om du vill använda tangenten som funktionstangent trycker du på <Fn> + funktionstangenten.


Function/Function Key First (Funktion/Funktionstangent först) – Tryck på en funktionstangent om du vill utföra motsvarande åtgärd.

Om du vill använda tangenten som multimedietangent, trycker du på <Fn> + multimedietangenten.




OBS! Alternativet **Multimedia/Multimedia Key First (Multimedietangent först)** är bara aktivt i operativsystemet.


Windows Mobilitetscenter

1. Tryck på tangenterna <  > <X> om du vill starta Windows Mobilitetscenter.
2. Vid **Function Key Row (Raden funktionstangenter)** väljer du **Function Key (Funktionstangent)** eller **Multimedia Key (Multimedietangent)**.



 Stäng av ljudet

 Sänk volymnivån

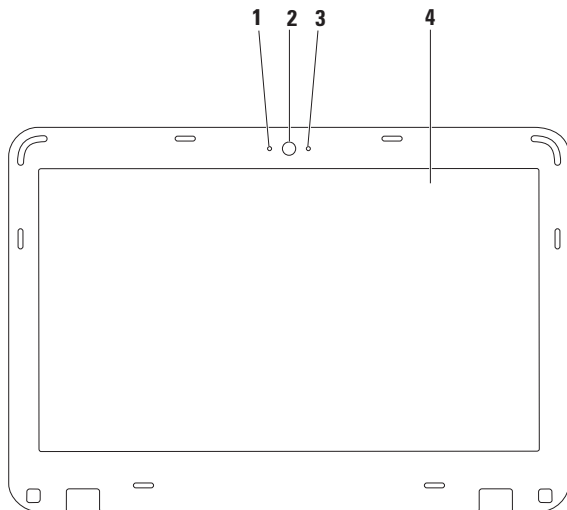
 Höj volymnivån

 Spela upp föregående spår eller kapitel

 Spela upp eller pausa

 Spela upp nästa spår eller kapitel

Bildskärm



-
- 1 Digital mikrofon** – Ger ljud av hög kvalitet för videokonferenser och röstinspelning.
 - 2 Kamera** – Inbyggd kamera för videoinspelning, konferenser och chatt.
 - 3 Kamerans aktivitetsindikator** – Visar om kameran är av eller på.
 - 4 Bildskärm** – Mer information om bildskärmen finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.
-

Ta bort och sätta tillbaka batteriet



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.



WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. I den här datorn ska bara batterier från Dell användas. Använd inte batterier från andra datorer.



WARNING! Innan du tar bort batteriet från datorn måste du stänga av datorn och koppla loss alla externa kablar (även till nätadaptern).

Så här tar du ut batteriet:

1. Stäng av datorn och vänd på den.
2. Skjut batteriets låshake och frigöringsknapp till olåst läge.
3. Skjut ut batteriet från batterifacket.

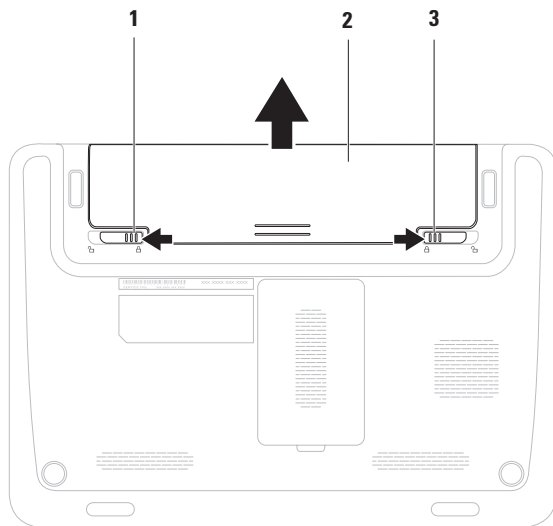
Så här sätter du tillbaka batteriet:

1. Skjut in batteriet i batterifacket tills det klickar fast på plats.
2. Skjut batteriets låshake till låst läge.


1 batteriets frigöringsknapp

2 batteri

3 batteriets låshake



Programfunktioner


 **OBS!** Mer information om de funktioner som nämns här finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, flygblad och kalkylblad. Du kan också redigera och visa digitala foton och bilder. Kontrollera i specifikationen på inköpskvittot vilka program som är installerade på datorn.

När du har anslutit datorn till Internet kan du besöka webbsidor, skapa ett e-postkonto, överföra och hämta filer med mera.

Underhållning och multimedia

 **OBS!** Din dator har ingen inbyggd optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet om du vill använda skivor.

Du kan använda datorn för att se på film, spela spel, spela in egna CD-/DVD-skivor, lyssna på musik och radiostationer över Internet.

Du kan hämta eller kopiera bilder och videofiler från bärbara enheter som digitalkameror och mobiltelefoner. Med hjälp av ytterligare programvara (tillval) kan du ordna och skapa musik- och filmfiler som kan spelas in på en skiva, sparas på bärbara enheter, till exempel en MP3-spelare, eller spelas upp och visas direkt på en ansluten TV eller projektor.

Dell Dock

Dell Dock är en grupp ikoner som ger enkel tillgång till program, filer och mappar som du använder ofta. Du kan anpassa Dock genom att:

- Lägg till eller ta bort ikoner
- Ändra färg och plats på Dell Dock
- Gruppera relaterade ikoner i kategorier
- Ändra ikonernas beteende



Lägga till en kategori

1. Högerklicka på Dell Dock och klicka på **Add** → **Category (Lägg till kategori)**. Fönstret **Add/Edit Category (Lägg till/redigera kategori)** visas.
2. Ange en titel för kategorin i fältet **Title (Titel)**.
3. Välj en ikon för kategorin i rutan **Select an image (Välj en bild)**.
4. Klicka på **Save (Spara)**.

Lägga till en ikon

Dra och släpp ikonerna i Dell Dock eller i en kategori.



Ta bort en kategori eller ikon

1. Högerklicka på kategorin eller ikonen på Dell Dock och klicka sedan på **Delete shortcut (Ta bort genväg)** eller **Delete category (Ta bort kategori)**.
2. Följ anvisningarna på skärmen.

Anpassa Dock

1. Högerklicka på Dell Dock och klicka sedan på **Advanced Setting... (Avancerad inställning)**.
2. Välj önskade alternativ för hur du vill anpassa Dell Dock.


Dell DataSafe Online Backup

-  **OBS!** Dell DataSafe Online är kanske inte tillgängligt i alla regioner.
-  **OBS!** För snabbare överföring och hämtning rekommenderas att du har en bredbandsanslutning.

Dell DataSafe Online är en tjänst för automatisk säkerhetskopiering och återställning som hjälper till att skydda dina data och andra viktiga filer vid oförutsägbara händelser, till exempel stöld, brand eller naturkatastrofer. Du kan få åtkomst till tjänsten på din dator genom att använda ett lösenordsskyddat konto.

Mer information finns på delldatasafe.com.

Så här schemalägger du säkerhetskopieringen:

1. Dubbelklicka på ikonen  för Dell DataSafe Online i aktivitetsfältet.
2. Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Problemlösning

Här hittar du information om vad du ska göra om något fel på datorn skulle inträffa. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna här, går du till "Använda supportverktyg" på sidan 45 eller till "Kontakta Dell" på sidan 67.

 **WARNING! Endast kvalificerade tekniker får ta bort höljet från datorn. Se Servicehandboken på support.dell.com/manuals för mer avancerade serviceinstruktioner.**

Pipkoder

Datorn kan avge ett antal signaler (pip) under starten om fel eller problem uppstår. Ljudsignalerna, som kallas pipkoder, indikerar ett problem. Skriv ned pipkoden och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

 **OBS!** Om du behöver byta ut delar finns information i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Pipkod	Möjligt problem
Ett	Möjligt fel på moderkortet – Felaktig kontrollsumma för BIOS-ROM
Två	Inget RAM-minne hittades OBS! Om du har installerat eller bytt ut minnesmodulen kontrollerar du att den sitter ordentligt på plats.
Tre	Möjligt fel på moderkortet – Kretsuppsättningsfel
Fyra	Fel vid läsning från/skrivning till RAM-minne
Fem	Fel på realtidsklockan
Sex	Fel på grafikkortet eller grafikretsen
Sju	Fel på processorn
Åtta	Fel på bildskärmen

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om den trådlösa nätverksanslutningen försvinner –

Den trådlösa routern är offline eller så har den trådlösa anslutningen inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att routern är påslagen och ansluten till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Kontrollera att trådlös anslutning är aktiverad på datorn (se "Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning" på sidan 14).
- Återupprätta anslutningen till den trådlösa routern (se "Konfigurera en trådlös anslutning" på sidan 16).
- Störningar kan göra att den trådlösa kommunikationen inte fungerar eller fungerar sämre än vanligt. Prova att flytta datorn närmare nätverksroutern.

Fasta anslutningar

Om nätverksanslutningen försvinner – Kabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt och inte är skadad.
- Indikatorlamporna för länintegritet vid den inbyggda nätverkskontakten visar om anslutningen fungerar och ger information om dess status:
 - Grönt – Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk fungerar.
 - Gult – Anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk fungerar.
 - Släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket. Om du behöver hjälp kontaktar du nätverksadministratören eller din Internetleverantör.



OBS! Indikatorn för länintegritet på nätverkskontakten visar endast status för fasta anslutningar. Den anger inte status för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om ström-/batterilampan inte lyser – Datorn är antingen avstängd, i viloläge eller så får den ingen ström.

- Tryck på strömknappen. Datorn återgår till vanlig användning om den är avstängd eller i viloläge.
- Dra ut och sätt i nätadaptern igen i nätkontakten på datorn och i eluttaget.
- Om nätadaptern är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosa är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd.
- Ta tillfälligt bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

- Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten. Om det finns en lampa på nätadaptern, kontrollerar du att den lyser.

Om ström-/batterilampan lyser vitt eller blinkar vitt och datorn inte svarar – Datorn är antingen avstängd, i vänteläge, i viloläge eller så svarar inte skärmen.

- Tryck på en tangent på tangentbordet, rör muspekaren med pekplattan eller en ansluten mus eller tryck på strömknappen för att återgå till normalt läge.
- Om bildskärmen inte svarar trycker du in strömknappen tills datorn stängs av och startar den sedan igen.
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Om du drabbas av störningar som gör att datorn inte tar emot signaler – En oönskad signal skapar störningar genom att avbryta eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om otillräckligt minne –

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivet. Installera mer minne om det behövs (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**).
- Ta bort och sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**).
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Om andra problem med minnet uppstår –

- Kör verktyget Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 49).
- Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Problem med att datorn eller programvara hänger sig


Om datorn inte startar – Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten till datorn och till eluttaget.

Om ett program slutar svara –

Avsluta programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Markera det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program ofta slutar att fungera – Läs i dokumentationen till programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **OBS!** Det finns ofta installationsanvisningar på en CD eller i dokumentationen till ett program.

Om datorn slutar svara eller om skärmen blir blå –

 **VIKTIGT!** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.


Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömknappen intryckt i minst 8–10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Problemlösning


Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® –

Kör guiden för programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar ett program så att det körs i en miljö som liknar en tidigare version av operativsystemet Microsoft Windows.

Så här kör du guiden Programkompatibilitet:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Kör program som skapats för tidigare versioner av Windows**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om du har andra problem med programvara –

- Säkerhetskopiera dina filer omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller CD-skivorna.
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via **Start**  -menyn.


- Kontrollera dokumentationen till programvaran eller kontakta tillverkaren av programvaran om du behöver mer information:

- Kontrollera att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Kontrollera att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Se dokumentationen för programvaran för mer information.
- Kontrollera att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med programmet.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Använda supportverktyg

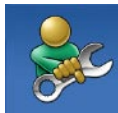
Dells supportcenter

I **Dells supportcenter** hittar du den service, support och systemspecifika information du behöver.

Starta programmet genom att klicka på ikonen  i aktivitetsfältet.

På startsidan för **Dells supportcenter** visas datorns modellnummer, dess servicenummer, expresskod och servicekontaktinformation.

Startsidan innehåller länkar till:



Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows operativsystem)



Varningar (tekniska supportvarningar som gäller datorn)



Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och självstudier, detaljerade anvisningar med Solution Station™ och online-genomsökning med PC CheckUp)



Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar och tillbehör)

Mer information om **Dells supportcenter** och de supportverktyg som finns tillgängliga får du om du klickar på fliken **Services (Tjänster)** på support.dell.com.

My Dell Downloads

 **OBS!** My Dell Downloads är kanske inte tillgängligt i alla regioner.


För vissa förinstallerade program på din nya dator medföljer ingen säkerhetskopia på CD eller DVD. Sådan programvara finns tillgänglig på My Dell Downloads. Från den här webbplatsen kan du hämta tillgänglig programvara för ominstallation eller skapa dina egna säkerhetskopieringsmedia.

Så här registrerar du dig och använder My Dell Downloads:

1. Gå till **downloadstore.dell.com/media**.
2. Följ anvisningarna på skärmen för att registrera dig och hämta programmet.
3. Installera om programmet eller skapa en säkerhetskopia för framtida bruk.

Systemmeddelanden

Om datorn stöter på ett problem visas ofta ett meddelande med information som kan hjälpa dig att åtgärda problemet.

 **OBS!** Om meddelandet som visas inte finns med bland följande exempel kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller för det program som kördes när meddelandet visades. Se även *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller på **support.dell.com/manuals** eller avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 67 om du behöver hjälp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tidigare försök att starta systemet misslyckades vid kontrollpunkt [nnnn]. Skriv ned kontrollpunkten och kontakta Dells tekniska support om du vill ha hjälp) – Datorn har inte gått att starta tre gånger i följd på grund av samma fel. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

CMOS checksum error (CMOS-kontrollsummfel) – Möjligt fel på moderkortet eller för låg RTC-batterinivå. Byt ut batteriet (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals). Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Hard-disk drive failure (Hårddiskfel) – Möjligt fel på hårddisken under POST. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Hard-disk drive read failure (Fel vid läsning från hårddisk) – Möjligt fel på hårddisken vid HDD-starttest. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

CPU fan failure (Processorfläktfel) – Fel på processorfläkten. Byt ut processorfläkten (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Tangentbordsfel) – Fel på tangentbord eller en lös kabel.

Om du vill byta ut tangentbordet finns information i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

No boot device available (Ingen tillgänglig startenhet) – Ingen startbar partition på hårddisken, hårddiskkabeln är lös eller så saknas en startbar enhet.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminställningsprogrammet och kontrollera att startsekvensen är korrekt (läs *Dells teknikhandbok* på din hårddisk eller på support.dell.com/manuals).

Använda supportverktyg

No timer tick interrupt (Ingen signal från timer) –

En krets på moderkortet kanske inte fungerar eller det kan vara fel på moderkortet. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

USB over current error (Fel på USB-

överströmstyrka) – Koppla från USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att kunna fungera. Anslut enheten till en extern strömkälla, eller anslut båda kablarna om enheten har två kablar.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING

SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (WARNING –


Hårddiskens självövervakningssystem har rapporterat att en parameter överstiger normalt driftintervall. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar data regelbundet. En parameter utanför intervallet kan ibland indikera ett potentiellt hårddiskfel) – S.M.A.R.T-fel, eventuellt fel på hårddisken. Kontakta Dell om du behöver hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

Felsökaren för maskinvara

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda


Felsökaren för maskinvara för att lösa problemet.


Så här startar du Felsökaren för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv `felsökare för maskinvara` i sökrutan och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer sedan felsökningsinstruktionerna.

Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i "Problem med att datorn eller programvara hänger sig" på sidan 43 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

 **OBS!** Dell Diagnostics fungerar endast på Dell-datorer.


 **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* medföljer eventuellt inte alla datorer.

Kontrollera att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktiv. Tryck på <F2> under POST (Power On Self Test) för att öppna systeminställningsprogrammet (BIOS).

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på datorns bildskärm kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 67).

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar ordentligt.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Retur>. Detta anropar PSA (Pre-Boot System Assessment) på vissa datorer.

Använda supportverktyg

- ✍ **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.
- ✍ **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*.

Om PSA anropas:

- a. PSA börjar köra testerna.
- b. Om PSA slutförs visas följande meddelande: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Ännu har inga problem hittats i systemet. Vill du köra de återstående


minnestesterna? Det tar 30 minuter eller mer. Vill du fortsätta? (Rekommenderas).)

- c. Om du har problem med minnet trycker du <y>, annars trycker du på <n>. Följande meddelande visas: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Startar Dell Diagnostic-verktyget. Tryck på valfri tangent för att fortsätta.)
- d. Tryck på valfri tangent för att öppna fönstret **Choose An Option (Välj ett alternativ)**.




Om PSA inte anropas:

Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostikpartitionen på hårddisken och gå till fönstret **Choose An Option (Välj ett alternativ)**.



4. Välj det test du vill köra.

- Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 67).
-  **OBS!** Servicenumret för datorn visas högst upp på alla testskärmar. Servicenumret hjälper dig identifiera datorn när du kontaktar Dell.
- När testerna är slutförda stänger du testfönstret och går tillbaka till fönstret **Choose An Option (Välj ett alternativ)**.
- Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn klickar du på **Exit (Avsluta)**.

Starta Dell Diagnostics från skivan Drivers and Utilities


-  **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* medföljer eventuellt inte alla datorer.
 -  **OBS!** Din dator har ingen inbyggd optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet om du vill använda skivor.
- Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
 - Stäng av och starta om datorn.
När DELL-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>.
-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Använda supportverktyg

-  **OBS!** Följande steg ändrar endast startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
- När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.
- Välj **Boot from CD-ROM (Starta från CD-skiva)** på menyn och tryck på <Retur>.
- Tryck **1** för att öppna CD-menyn och sedan på <Retur> för att fortsätta.
- Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Kör 32-bitarsversionen av Dell Diagnostics)** i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- Välj det test du vill köra.
- Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 67).
-  **OBS!** Servicenumret för datorn visas högst upp på alla testskärmar. Servicenumret hjälper dig identifiera datorn när du kontaktar Dell.
- När testerna är slutförda stänger du testfönstret och går tillbaka till fönstret **Choose An Option (Välj ett alternativ)**.
- Avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn genom att klicka på **Exit (Avsluta)**.
- Ta ut skivan *Drivers and Utilities*.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på datorn med någon av följande metoder:


 **VIKTIGT!** Med Dell Factory Image Restore eller skivan *Operating System* tas alla filer bort permanent från datorn. Säkerhetskopiera dina datafiler innan du genomför denna åtgärd om du har möjlighet.

Alternativ	Använd
Systemåterställning	som primär lösning
Dell DataSafe Local Backup	när systemåterställning inte löser problemet
Systemåterställningsmedia	när operativsystemfel förhindrar användning av systemåterställning och DataSafe Local Backup när du installerar fabriksinställningar på en nyligen installerad hårddisk
Dell Factory Image Restore	vid återställning av datorn till det driftläge den befann sig i när du fick den
<i>Operating System</i> -skivan	vid återinstallation av endast operativsystem på datorn



 **OBS!** Skivan *Operating System* medföljer eventuellt inte alla datorer.

Systemåterställning

I operativsystemet Windows finns ett systemåterställningsalternativ som du kan använda om du vill återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler), om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har orsakat ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn kan ångras.

 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**


Starta systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
 2. I sökrutan skriver du *Systemåterställning* och trycker sedan på <Retur>.
-  **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kanske visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att kunna fortsätta.

3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

Om problemet inte åtgärdas med systemåterställningen kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen bör du spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I sökrutan skriver du *Systemåterställning* och trycker sedan på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen**, klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

Dell DataSafe Local Backup

 **VIKTIGT!** Med Dell DataSafe Local Backup kan du ta bort alla program eller drivrutiner som installerats sedan du mottog datorn. Utför en säkerhetskopiering av program som du behöver installera på din dator innan du använder Dell DataSafe Local Backup. Använd Dell DataSafe Local Backup endast om en systemåterställning av operativsystemet inte löser problemet.

 **VIKTIGT!** Fastän DataSafe Local Backup har utformats för att bevara datafiler på datorn rekommenderar vi att du säkerhetskopierar dina datafiler innan du använder DataSafe Local Backup.

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup är kanske inte tillgängligt i alla regioner.

 **OBS!** Om Dell DataSafe Local Backup inte finns på din dator kan du återställa systemet med Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på sidan 58).

Du kan använda Dell DataSafe Local Backup för att återställa hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn, utan att några datafiler tas bort.

Med Dell DataSafe Local Backup kan du:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd
- Skapa systemåterställningsmedia

Dell DataSafe Local Backup Basic


Gör så här om du vill återställa fabriksinställningar och bevara datafiler:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort alla enheter (USB-enheter, skrivare och så vidare) som är anslutna till datorn och ta bort all eventuell intern maskinvara som nyligen har installerats.
3. Starta datorn.

 **OBS!** Koppla inte bort nätadaptern.

Återställa operativsystemet


4. När Dell™-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Advanced Boot Options (Avancerade startalternativ)**.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.


5. Välj **Reparera datorn**.

6. Välj **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Alternativ för Dell Factory Image Recovery och DataSafe)** och följ anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Återställningsprocessen kan ta en timme eller mer beroende på hur mycket data som ska återställas.

 **OBS!** Mer information finns i artikel 353560 i kunskapsbasen på support.dell.com.


Uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan vara installerat på datorn om du beställde programmet vid inköpstillfället.


Dell DataSafe Local Backup Professional innehåller ytterligare funktioner med vilka du kan:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn utifrån filtyperna
- Säkerhetskopiera filer till en lokal lagringsplats
- Schemalägga automatisk säkerhetskopiering

Gör så här om du vill uppdatera till Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Local Backup  i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **UPGRADE NOW! (Uppgradera nu)**.
3. Slutför uppdateringen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Systemåterställningsmedia

 **VIKTIGT! Systemåterställningsmedia har utformats för att bevara datafiler på datorn, men vi rekommenderar att du säkerhetskopierar dina datafiler innan du använder systemåterställningsmedia.**


Du kan använda systemåterställningsmedia, som skapats med Dell DataSafe Local Backup, för att återställa hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn, utan att några datafiler tas bort.

Använd systemåterställningsmedia om:

- Felet på operativsystemet förhindrar användningen av de återställningsalternativ som är installerade på datorn.
- Felet på hårddisken förhindrar att data återställs.

Så här återställer du datorns fabriksinställningar med hjälp av systemåterställningsmedia:


1. Sätt i systemåterställningsskivan eller USB-minnet och starta om datorn.
2. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Välj lämplig startenhet från listan och tryck på <Retur>.
4. Slutför återställningsprocessen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Dell Factory Image Restore

 **VIKTIGT!** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt bör du säkerhetskopiera alla data innan du använder det här alternativet. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt för alla länder och för alla datorer.


 **OBS!** Om Dell Factory Image Restore inte finns på din dator kan du använda Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på sidan 55) för att återställa operativsystemet.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det



läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, även datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler omfattar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

Starta Dell Factory Image Restore

1. Starta datorn.
2. När Dell™-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Advanced Boot Options (Avancerade startalternativ)**.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Välj **Repair Your Computer (Reparera datorn)**. Fönstret **System Recovery Options (Alternativ för systemåterställning)** visas.


4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Next (Nästa)**.
5. Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. Om du vill öppna kommandotolken skriver du `administrator` (administratör) i fältet **User name (Användarnamn)** och klickar på **OK**.
6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**. Välkomstsidan för **Dell Factory Image Restore** visas.
 -  **OBS!** Beroende på konfigurationen måste du kanske välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.
7. Klicka på **Next (Nästa)**. Skärmen **Confirm Data Deletion (Bekräfta borttagning av data)** visas.
 -  **OBS!** Om du inte vill fortsätta med Dell Factory Image Restore klickar du på **Cancel (Avbryt)**.
8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar. Klicka sedan på **Next (Nästa)**. Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem minuter eller mer att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.
9. Klicka på **Finish (Slutför)** för att starta om datorn.


Få hjälp

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:


1. Se "Lös problem" på sidan 39 för information och anvisningar om hur du åtgärdar problem på datorn.
2. Se *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller på support.dell.com/manuals för mer felsökningsinformation.
3. Se "Dell Diagnostics" på sidan 49 för anvisningar om hur du kör Dell Diagnostics.
4. Fyll i "Diagnostikchecklista" på sidan 66.
5. Utnyttja Dells stora utbud av online-tjänster på webbplatsen för Dells support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 62 för mer information om Dells support online.

6. Om ovanstående steg inte löser problemet går du till "Innan du ringer" på sidan 65.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att supportpersonalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods-system kanske inte är tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon expresskod öppnar du mappen **Dell Accessories (Dell-tillbehör)**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code (Expresskod)** och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av tjänsterna är inte alltid tillgängliga utanför USA. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tillgängliga tjänster.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst kan hjälpa dig med frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge svar på dina frågor.

Innan du kontaktar Dells supporttjänst, går du till "Innan du ringer" på sidan 65 och söker sedan upp kontaktinformationen för din region eller går till **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ är ett enkelt online-verktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt din dator via en bredbandsanslutning och diagnostisera och åtgärda problemet under ditt överinseende. Mer information finns på **www.dell.com/dellconnect**.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la** (länder i Latinamerika och de karibiska länderna)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dell Support-webbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)
- **supportapj.dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: `anonymous` och använd din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer.


Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 67.

Produktinformation



Om du behöver information om andra produkter från Dell eller om du vill beställa något går du till **www.dell.com**. För telefonnummer i din region eller om du vill tala med en försäljare där, se "Kontakta Dell" på sidan 67.

Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka

Förbered alla artiklar som ska returneras, för reparation eller för att få pengarna tillbaka, på följande sätt:

 **OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell ska du säkerhetskopiera eventuella data på hårddisken och på eventuella andra lagringsenheter i produkten. Ta bort all konfidentiell, skyddad och personlig information samt löstagbara medier, till exempel CD-skivor och minneskort. Dell ansvarar inte för din konfidentiella, skyddade och personliga information, förlorade eller förstörda data eller skadade eller förlorade löstagbara medier som skickas med din retur.

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen. Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 67.

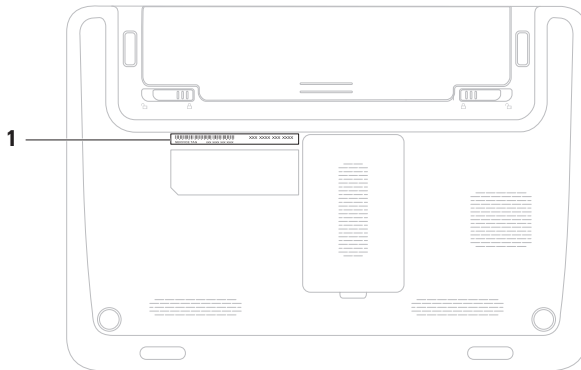
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
 3. Inkludera en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 66), som anger vilka tester du kört och vilka felmeddelanden som visats i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 49).
 4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
 5. Paketera utrustningen som sänds tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
-  **OBS!** Du ansvarar för alla fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
-  **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du uppmanas eventuellt att även uppge din servicenummer.

Hitta ditt servicenummer

Datorns servicenummer finns på en etikett på datorns undersida.



1 Servicenummer

Få hjälp

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostikchecklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer (streckkoden på baksidan eller undersidan av datorn):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på fakturan, packsedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller flera online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök www.dell.com/contactdell.
2. Välj ditt land eller region.
3. Välj lämplig service- eller supportlänk utifrån dina behov.
4. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet

köra ett diagnostikverktyg för datorn

installera om systemprogramvara

hitta mer information om Microsoft® Windows®
operativsystem och funktioner

uppgradera datorn med nya eller
kompletterande komponenter, till exempel en
ny hårddisk

installera om eller ersätta en utsliten eller
defekt del

Se:

"Systemåterställningsmedia" på sidan 57

"Dell Diagnostics" på sidan 49

"My Dell Downloads" på sidan 46

support.dell.com

Servicehandboken på
support.dell.com/manuals



OBS! I vissa länder upphör garantin att gälla om du öppnar datorn och ersätter delar i den. Kontrollera garanti- och returvillkoren innan du öppnar datorn.

Om du behöver:

få råd om hur du hanterar datorn på det säkraste sättet

läsa garantiinformation, villkor (endast USA), säkerhetsinstruktioner, myndighetsinformation, ergonomiinformation och slutanvändaravtal

söka upp ditt servicenummer/din expresskod – Du måste ange servicenumret för att identifiera datorn på **support.dell.com** och när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och hämtningsbara filer; viktigt-filer

få teknisk support och produkthjälp

kontrollera orderstatus för nya inköp

hitta lösningar och svar på vanliga frågor


hitta uppdaterad information om de senaste tekniska ändringarna av datorn eller avancerad teknisk information för tekniker och datorskunniga användare

Se:

säkerhetsdokumentationen och föreskrifterna som medföljde datorn samt hemsidan för regelefterlevnad på

www.dell.com/regulatory_compliance



datorns undersida

Dells supportcenter. Om du vill starta **Dells supportcenter** klickar du på ikonen  i aktivitetsfältet.

support.dell.com

Specifikationer

Här hittar du information som du kan behöva när du installerar eller uppdaterar drivrutiner eller uppgraderar datorn.

 **OBS!** Utbudet kan variera mellan olika regioner. För mer information om datorns konfiguration klickar du på **Start**  → **Hjälp och support** och väljer alternativet för att visa datorinformation.

Datormodell

Dell™ Inspiron™ 1120

Processortyp

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Systemkretsupsättning

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Minne

Minnesmodulens kontakt två SODIMM-kontakter som användaren kommer åt

Minnesmodulernas kapacitet 1 GB, 2 GB och 4 GB

Minnestyp 1333 MHz (frekvensen 800 MHz används) DDR3

Minne

Minimalt minne 2 GB

Maximalt minne 8 GB

 **OBS!** Information om hur du uppgraderar minnet finns i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Kontakter

Ljud en kontakt för mikrofon, en kontakt för stereohörlurar/högtalare, en digital mikrofon

Mini-Card-kort en Mini-Card-kortplats i halv storlek
en Mini-Card-kortplats i hel storlek

Nätverkskort en RJ45-kontakt

Kontakter

USB tre USB 2.0-kompatibla kontakter med fyra stift

HDMI en 19-stiftskontakt

VGA en 15-stiftskontakt

Antenn en MCX-kontakt (på modeller som stöds)

SIM-kort en SIM-/USIM-kortplats (tillval)

Minneskortläsare en 7-i-1-kortplats

Specifikationer

Minneskortläsare

Kort som stöds	SD-minneskort (Secure Digital) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MMC+ xD-Picture-kort
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kommunikation

Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (tillval); Bluetooth® 3.0 (tillval)

Ljud

Ljudstyrenhet	ALC259-GR
Högtalare	2 x 1,5 watts högtalare
Volymreglage	programmenyer och mediakontroller

Grafik

Grafikstyrenhet	Inspiron 1120	ATI inbyggt RS880M
Grafikminne	Inspiron 1120	upp till 3067 MB + 128 MB (sidoportminne) delat minne

Kamera

Typ	1,3 megapixel
Bildskärmsupplösning	1280 x 1024 (maximalt)

Bildskärm

Typ	11,6-tums HD WLED TrueLife
-----	-------------------------------

Dimensioner

Höjd	144 mm
Bredd	256,12 mm
Diagonal	293,83 mm
Maximal upplösning	1 366 x 768 vid 262 tusen färger
Uppdateringsintervall	60 Hz
Vinkel	0° (stängd) till 130°
Horisontell visningsvinkel	±40° min.

Bildskärm

Vertikal visningsvinkel	+15°/-30° min.
Bildpunktstäthet	0,1875 x 0,1875 mm
Inställningar	Ijusstyrkan kan ställas in via tangentbordsknapparna (se <i>Dells teknikhandbok</i> för mer information)

Tangentbord

Antal tangenter	86 (USA och Kanada); 87 (Europa och Brasilien); 90 (Japan)
-----------------	------------------------------------------------------------------

Specifikationer

Pekplatta

X/Y-positionsupplösning (grafiktabelläge)	240 cpi
Storlek	
Bredd	74 mm sensoraktivt område
Höjd	34 mm rektangel


Batteri

smart litiumjon med sex celler	
Höjd	21,71 mm
Bredd	207 mm
Djup	51,83 mm
Vikt	0,32 kg

Batteri

smart litiumjon med nio celler (tillval)	
Höjd	22,03 mm
Bredd	210 mm
Djup	74,83 mm
Vikt	0,51 kg
Spänning	11,1 V likström
Laddningstid (ungefärlig):	4 timmar (med datorn avstängd)
Drifftid	batteriets drifftid varierar beroende på driftförhållanden.
Knappcells batteri	CR-2032

Nätadapter

 **OBS!** Använd bara godkända nätadapterar för datorn. Läs säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Inspänning 100-240 V växelström

Inström 1,5 A

Infrekvens 50-60 Hz

Uteffekt 65 W

Utström 3,34 A

Uppskattad utspänning 19,5 V likström

Temperaturintervall:

Drift 0° till 40°C

Förvaring -40° till 70°C

Fysiska mått

Höjd (framsida till baksida) 24,2 mm till 35 mm

Bredd 292 mm

Djup 205 mm

Vikt (med 6-cellsbatteri) kan konfigureras till lättare än 1,55 kg

Specifikationer

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 0° till 35°C

Förvaring -40° till 65°C

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift 10 % till 90 %
(icke kondenserande)

Förvaring 5 % till 95 %
(icke kondenserande)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 GRMS

Ej i drift 1,30 GRMS

Datormiljö

Maximal stöttålighet (i drift, mätt när Dell Diagnostics körs på hårddisken och en 2 ms lång halvsinuspuls; ej i drift, mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

Drift 110 G

Ej i drift 160 G

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3 048 m

Förvaring -15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Bilaga

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns upphovsrättsskyddad teknik som skyddas genom metodanspråk i vissa patent i USA och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Bakåtkompilering och nedmontering förbjudes.

Information för NOM, eller Official Mexican Standard (endast för Mexiko)

Följande information tillhandahålls i den/de enhet/enheter som beskrivs i detta dokument i enlighet med kraven för den officiella mexikanska standarden (NOM):

Importör:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regelmodellnummer	Spänning	Frekvens	Strömförbrukning	Utspänning	Uteffektsintensitet
P07T	100-240 V växelström	50-60 Hz	1,50 A	19,50 V likström	3,34 A

Mer detaljer finns i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Mer information om säker hantering finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

C

CD-skivor, spela upp och skapa **36**

D

DataSafe Local Backup **55**

dator, konfigurera **5**

datorns kapacitet **36**

DellConnect **61**

Dell Factory Image Restore **58**

Dells supportcenter **45**

diagnostikchecklista **66**

drivrutiner och hämtningsbara filer **69**

DVD-skivor, spela upp och skapa **36**

E

e-postadresser

till teknisk support **62**

e-postadresser till support **62**

F

fast nätverk

nätverkskabel, ansluta **7**

Felsökaren för maskinvara **48**

FTP-inloggning, anonym **62**

G

garantireturer **64**

grenuttag, använda **6**

H

hitta mer information **68**

hjälp

få hjälp och support **60**

Index

I

indikator för hårddiskaktivitet **25**

Internetanslutning **16**

ISP

Internetleverantör **16**

K

konfiguration, innan du börjar **5**

kontakta Dell online **67**

kundtjänst **61**

L

leverera produkter

vid retur eller reparation **64**

lösa problem **39**

luftflöde, säkra **5**

M

maskinvaruproblem

diagnostisera **48**

minnesproblem

lösa **42**

N

nätverksanslutning

åtgärda **40**

P

problem, lösa **39**

problem med programvara **43**

problem med strömförsörjning, lösa **41**

produkter

information och inköp **63**

programfunktioner **36**

R

resurser, hitta fler **68**

ringa Dell **65**

S

säkerhetskopiering och återställning **55**

skador, undvika **5**

specifikationer **70**

ström-/batterilampa **25**

supportwebbplatser

världen över **62**

systemåterställning **53**

systemmeddelanden **46**

T

trådlös nätverksanslutning **40**

V

ventilation, sörja för **5**

W

Windows

 Guiden Programkompatibilitet **44**

 konfiguration **9**

Windows, installera om **53**

Tryckt i Irland

www.dell.com | support.dell.com



0CKRWDAA00